

Sunbrella
magazine

冬号

2025 JAN

Vol. 9

サンブレラ

コミュニケーションマガジン

(株)サンブレラ 代表取締役 日笠 伸之

当社は2015年9月に設立し、今年で10年の節目を迎える。この10年間で拠点数は14、従業員数は約200人、売上高は約12億円(2024年8月期)になった。当社調べによると当社のサービス付き高齢者向け住宅と有料老人ホームの居室数は300室を超え、県内で2番目に多い供給量となる。現在、当社のサービス付き高齢者向け住宅と有料老人ホームの名称は4つ(①和楽リビング②スローリビング③サニーライフ④サンブレラ)があるが、10周年を機に全て「サンブレラ」に統一を図ろうと計画している。

当社はこの10年、事業の拡大を目指しつつ、顧客のニーズだけでなく地域のニーズをどうすれば満たすことができるかを常に模索してきた。西日本豪雨災害やパンデミックも経験した。倉敷中洲事業所が新型コロナウイルスの倉敷市内では初のクラスターと報道されたこともあった。この10年、選択と集中で事業拡大してきた結果、今のスキームが形成され、競争優位性を確立できたと言える。当社の競争優位性とは何か。立地、リーズナブルな利用料、多種多様なサービスである。次の10年、当社は県内における業界リーディングカンパニーとして真価が問われるようになる。

次の10年に向け、当社の喫緊の課題は経営基盤として特に重要である組織体制の強化である。マネ

ジメント層と管理部門の増強が今後も成長していけるかの鍵となる。その次に重要なのが生産性の向上である。生産性を向上するにはどうすれば良いか。それは、まず介護・看護スタッフがよりよいサービスを提供できるための環境を整えることが前提となる。その上で介護ロボット等のテクノロジーを活用し、業務の改善・効率化を図ることで介護・看護スタッフの業務負担を軽減。そこで生み出した時間を利用者への直接的なケアに充て、医療・介護サービスの質の向上につなげることが、生産性の向上である。DX化は今後の医療・介護経営の「生命線」であることは言うまでもない。利用者家族などの利害関係者とも今度、ICTを活用し繋がっていくことで業務の効率だけでなく信頼関係が築ける。ちなみに当社として初めての見守りシステムは、2025年1月17日に開設する「ナーシングホーム サンブレラ 倉敷水江」で導入し、その後、グループホームに導入することになっている。

介護事業所は国営ではない。あくまで民営であり、自由経済社会の中で生存競争の真っ只中にいる。国は、介護保険制度は守るが、一介護事業所を守ることはない。全ては経営者の自己責任である。

2025年は、さらに事業者間の二極化が進み、介護業界の再編成が加速するであろう。今まで以上に、経営者の資質が問われる時代となってくる。今年巳年。変化の時、脱皮の時である。

お知らせ

サービス開始・再開がございましたのでご紹介いたします。

当社は、有料老人ホーム・グループホーム・デイサービスに加え、ナーシングホームを開設することで、今まで以上に多くのニーズにお応えできる準備ができました。

超高齢化する岡山県において、地域の皆様のお役に立てる会社を目指します。



住宅型有料老人ホーム

サンブレラ 白石



1階にデイサービス花音を併設した全28室の有料老人ホームです。

住所:岡山県岡山市北区白石546-1 TEL:086-284-8585



ナーシングホーム

サンブレラ 倉敷水江



医療ニーズの高い方にご利用いただける全30室のナーシングホームです。

住所:岡山県倉敷市水江1195-2 TEL:086-454-4777

訪問看護のサービス再開に伴い、事業所を移転しました。

住所:岡山県岡山市北区野田3-1-18 TEL:086-250-3351

訪問看護ステーション
ソレイユ

ヘルパーステーション
ハンズケア

2025年1月17日に「ナーシングホーム サンブレラ 倉敷水江」を開設



ナーシングホームとは、「医療ニーズの高い」高齢者のためのお住まいです。

病院や老健施設とは異なり、滞在期間に制限がなく、入居者様の日常生活を医療と介護の両面でサポートします。

看護師と介護スタッフが24時間常駐しており、個々の健康状態に応じたサポートを行います。



全30室見守りシステムを完備



動きやすい広々とした廊下



安全に配慮した水回り



快適さと安全性に配慮した最新の入浴機器



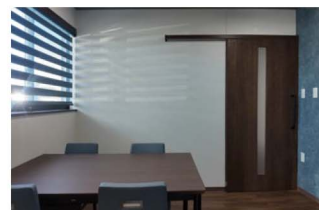
明るく開放的な食堂



清潔感のあるランドリールーム



清潔な空気を保つプラズマクラスター



プライバシーに配慮した静かな相談室

【入居可能目安】

胃ろう、鼻腔経管、肝炎、糖尿病、気管切開、たん吸引、褥瘡、MRSA、透析、ストーマ、バルーン、認知症、HIV、癌、筋萎縮性側索硬化症(ALS)、中心静脈栄養(IVH)など
※状況により異なりますのでまずはご相談ください。



訪問看護ステーション ソレイユ
管理者 平原 麻紀

「誰もが安心して暮らせる優しい砦」として

ナーシングホームは、24時間看護師が常駐することで、医師としっかり連携を取ることが可能です。慢性的な疾病を持つ方や退院後のケアが必要な方に対応できる事業所として位置づけられます。介護度が高い方や医療ニーズの高い方へ医療・介護どちらの面でも充実したサービスの提供が行えるのがナーシングホームの役割であり強みだと考えます。

超高齢社会となった日本の中では、医療ニーズの高い方や複数の疾患を併せ持つ方も急速に増えています。そのような背景の中でナーシングホームは、

複合的なニーズや個別のニーズに対し、多職種と連携を取りながら柔軟に対応ができます。そのため、利用者ご本人は最期まで安心して暮らすことができ、ご家族にとっても大切な方の安全と安心が担保され、ご自分の時間の確保も可能となります。超高齢社会において、「誰もが安心して暮らせる優しい砦」としての役割が期待されているのではないのでしょうか。

当社は訪問介護やデイサービス、グループホームなど複数の介護サービスを展開していますので、それらのノウハウを活かし、利用者様の快適な生活を支えられるよう、スタッフ一同努めてまいります。

【参考】令和6年版「高齢社会白書」より～高齢化率～

我が国の総人口は、令和5年10月1日現在、1億2,435万人。65歳以上人口は、3,623万人となり、総人口に占める割合（高齢化率）が29.1%という結果。
岡山県は総人口184.7万人に対し、65歳以上人口が57.3万人で31.0%となっており、全国平均よりやや高い割合。

参照：内閣府サイト



『異文化交流レクリエーション』

当社では外国人介護スタッフが複数名在籍しており、異文化交流もお楽しみいただけるよう、日々のレクリエーションの中に取り入れております。

今回は、『パラソル 倉敷中庄』と『街なかデイサービス 和音』の取り組みをご紹介します。

●パラソル 倉敷中庄(管理者:犬飼 幸子)

当事業所には、フィリピン・インドネシア・ベトナム出身の外国人スタッフが所属しています。今回は、フィリピンをテーマにしたレクリエーションを紹介します。事前にフィリピン国旗の飾りを一緒に作り、当日は国の紹介とフィリピン料理を作りました。フィリピンの踊りを鑑賞された際には、民族衣装の美しさや踊りの雰囲気など日本との違いについての感想の声がありました。フィリピン料理のメニューは、フィリピンの味と言われる「豚バラ肉のアドボ・チャプスイ・シニガン」でした。実際は酸味の強い味付けをするようですが、酸味を控え目にして、利用者様に食べやすいよう工夫をしたところ、「美味しい」と笑顔で完食されました。

異なる文化を通じた交流を利用者様が楽しく受



け入れてくださり、スタッフも嬉しそうにしていたのが印象的でした。この活動を通して、利用者様とスタッフの心の距離がさらに縮まったと感じられました。

●街なかデイサービス 和音(管理者:粟井 陽子)

ミャンマーをテーマにしたレクリエーションでは、スタッフが民族衣装を着て踊りを披露し、ミャンマーの文化や挨拶などの紹介をしました。ミャンマーには複数の民族が存在し、民族衣装や習慣・文化・好む食べ物もそれぞれ違うそうです。当事業所のスタッフは、KAYAN族で、伝統的に装具を付けて首を長く見せる習慣があったようです。現在は、祭り等のイベント時以外で装着することは少ないと話し、利用者様も質問をするなど興味深く聞かれました。スタッフは、ミャンマーと言って伝わらない方へは、ビルマと言い換えると理解してもらえたり利用者様の中にミャンマーの現状に関心をお持ちの方もいらっしゃいました。

利用者様には、異文化理解に加え、外国人スタッフが文化の違う国から介護を学びに来ていることへの理解も深めていただきました。このような心の通う取り組みは、今後も継続したいと思います。



●外国人スタッフ紹介 新たに加わった2名の外国人スタッフを質問形式でご紹介します。

【質問】①日本の好きなお店 ②日本で行ってみたい場所 ③好きな食べ物 ④休日の過ごし方 ⑤介護の仕事について



デイサービス 花音
テン スレイニアン
(カンボジア)

- ①カンボジアとは違って、交通の便が良いところです。
- ②東京の浅草に行ってみたいです。
- ③うどん
- ④近くのスーパーへ買い物に行き、料理を作ったりしています。
- ⑤介護の仕事はとても楽しいです。もっと早く仕事が覚えられるよう毎日頑張っています。でも漢字を読むのが少し難しいです。



デイサービス 花音
ジハン チトラ ロハヤティ
(インドネシア)

- ①服屋さんや食べ物屋さんなどお店が多いところです。
- ②東京に行ってみたいです。
- ③ラーメン
- ④近くのスーパーへ買い物に行きます。
日本に来て間もないので、慣れてきたら色々なところに出かけてみたいです。
- ⑤母国では看護師の仕事をしていたことがあるので、経験を活かして早く介護の仕事覚えて利用者様の役に立ちたいです。日本語の勉強も頑張ります。

6月



6月



9月



9月



7月



7月



10月



10月



8月



8月



11月



11月



【6月】

オカリナ・ギター・ピアノなどのボランティア演奏や音楽療法など、音楽に触れられる機会を多く設けています。岡山邦楽合奏団による琴や三味線などの和楽器の演奏を聴き、その美しい音色に感激して涙される方もいらっしゃいました。

【7月】

短冊に願いごとを書き、七夕飾りを準備して、七夕会を行いました。願い事には「世界平和」「元気で長生き」や「ウナギが食べたい」といったものまであり、それぞれの個性あふれる短冊を見るのも楽しいです。七夕に因んだゲームも楽しめました。

【8月】

地域の夏祭りへ出かけたり、事業所内でもお祭りをして夏を満喫されました。たこ焼きに焼き鳥・ノンアルコールビール・綿菓子や夏のフルーツ盛り合わせなど、屋台気分のお食事も楽しめました。毎年スイカ割りをする事業所もあります。

【9月】

利用者様への日頃の感謝と長寿のお祝いの気持ちを込めて、祝い膳をご用意しました。「最高に美味しい！」などと皆様喜んでくださいました。古希・喜寿・傘寿・米寿・卒寿と大勢の利用者様が節目を迎えられました。

【10月】

運動会や陶芸鑑賞を楽しめました。運動会では、定番のパン食い競争や玉入れなど、ハチマキを巻いて白熱の戦いが繰り広げられていました。

また、利用者様の陶芸の作品が焼き上がり、文化施設に展示されたものを鑑賞しに一緒に出かけました。

【11月】

利用者様とスタッフが協力して文化祭や秋祭りなどを行いました。

また、野菜の種を撒いたり、紅葉狩りに出かけたり、短かった秋を満喫されました。手作り献立やおやつでも秋の味覚を楽しめました。

サンブレラ事業所一覧

□番町事業所	サービス付き高齢者向け住宅 スローリビング 番町 街なかデイサービス 和音	岡山県岡山市北区番町1-10-4	TEL 086-237-1113
□御津事業所	住宅型有料老人ホーム スローリビング 御津	岡山県岡山市北区御津高津1787-1	TEL 086-724-1223
□吉備中山事業所	住宅型有料老人ホーム 和楽リビング 吉備中山	岡山県岡山市北区西辛川323-15	TEL 086-284-8585
□白石事業所	住宅型有料老人ホーム サンブレラ 白石 デイサービス 花音	岡山県岡山市北区白石546-1	TEL 086-250-6656 TEL 086-284-8585
□青江事業所	住宅型有料老人ホーム スローリビング 青江	岡山県岡山市北区青江1-6-10	TEL 086-237-8600
□原尾島事業所	住宅型有料老人ホーム スローリビング 原尾島 ケアプランセンター クローバー	岡山県岡山市中区原尾島3-6-8	TEL 086-273-0077
□倉富事業所	住宅型有料老人ホーム サニーライフ 倉富	岡山県岡山市中区倉富501-1	TEL 086-277-0330
□倉敷酒津事業所	住宅型有料老人ホーム 和楽リビング 倉敷酒津 A館 住宅型有料老人ホーム 和楽リビング 倉敷酒津 B館 住宅型有料老人ホーム 和楽リビング 倉敷酒津 新館	岡山県倉敷市酒津2747-1 岡山県倉敷市酒津2722-1 岡山県倉敷市酒津2723-8	TEL 086-421-8116
□倉敷中洲事業所	住宅型有料老人ホーム 和楽リビング 倉敷中洲 A館 住宅型有料老人ホーム 和楽リビング 倉敷中洲 B館	岡山県倉敷市安江547-2	TEL 086-430-4466
□総社事業所	住宅型有料老人ホーム サニーライフ 総社	岡山県総社市駅南1-2-18	TEL 0866-90-0330
□倉敷水江事業所	ナーシングホーム サンブレラ 倉敷水江	岡山県倉敷市水江1195-2	TEL 086-454-4777
□操南事業所	グループホーム パラソル 操南	岡山県岡山市中区藤崎136-26	TEL 086-230-0501
□倉敷中庄事業所	グループホーム パラソル 倉敷中庄	岡山県倉敷市中庄2371-1	TEL 086-441-8077
□野田事務所	ヘルパーステーション ハンズケア 訪問看護ステーション ソレイユ	岡山県岡山市北区野田3-1-18	TEL 086-250-3551

表紙デザインについて

この広報誌の表紙には、障がい者アート作品を使用しています。障がい者アートの純粋で無垢な魅力を活かしながら、福祉作業所で働く方々の収入ややりがいや働きがいの向上を目指すといった団体の活動に賛同し、採用を決めました。当社も社会の一員として、サステナブルな社会の実現を微力ながら参加したいと考えています。尚、同団体は、IAUD国際デザイン賞2020を受賞しました。ますますの活躍と発展を祈念いたします。

※国際ユニヴァーサルデザイン協議会(IAUD)は、「ユニヴァーサルデザインの更なる普及と実現を通して、社会の健全な発展に貢献し、人類全体の福祉向上に寄与すること」を基本理念として活動する団体。IAUD国際デザイン賞2020は、世界14か国からエントリー。

編集後記

会社設立10周年の節目にナーシングホームを新設し、高齢者ケアについてワンストップでサービス提供が行える会社へと成長されたサンブレラ。コロナウィルス感染症でのクラスターなど予測できない事態にも見舞われたが、社長のリーダーシップのもと、歩みを止めず進化する姿は同じ地域で生活する者として、頼もしい存在だと感じている。また、外国人スタッフと利用者の交流を促すレクリエーションを行うなど、今の時代に即した柔軟なコミュニケーション活動にも感心した。(YS)